

## RANUAN HYVINVOINTILAUTAKUNNAN SELVITYS ALUEHALLINTOVIRASTOLLE LASTENSUOJELUN MÄÄRÄAJOISSA TAPAHTUNEISIIN YLITYKSIIN

Aluehallintoviranomaisen esittämät määräaikojen ylitykset lastensuojelun käsittelyajoissa on tapahtuneet ajalla 1.10.2021–31.3.2022. Lisäksi ajalla 1.4.-30.6. on tapahtunut ohessa toimitetun asiantuntijajärjestelmästä otetun raportin mukaisesti määräaikojen ylityksiä seuraavasti: ??.

Tarkastelujakson aikana kertyneisiin määräaikaylityksiin on vaikuttanut huomattavasti työntekijävaihdosten ja aiempien työn kasaumien lisäksi koronapandemia. Ranualla koronaviruspandemia vaikeutui keväällä 2022. Tartuntoja on ollut kevään aikana runsaasti sekä työntekijöillä, että asiakkailla. Kun asiakasperheissä on ollut koronavirustartuntoja, lasta ja perhettä ei ole päästy aina tapaamaan suunnitelman mukaisesti ja lastensuojeluasioiden käsittely on viivästynyt. Pienessä sosiaalitoimistossa, jossa työntekijöitä on vähän, tulee toiminnassa varmistaa erityisen huolellisesti se, että toimiston toimintakyky pysyy yllä. Tämän vuoksi työntekijöiden altistumiset koronavirukselle on tullut ehkäistä kaikin mahdollisin keinoin, vaikka se on toisinaan hidastanut asiakasasioiden käsittelyprosesseja. Kuitenkin esimerkiksi lastensuojeluilmoitusten kohdalla on otettu aina yhteys perheeseen ja tarkistettu kiireellisten toimenpiteiden tarve. Mikäli perheessä on ollut koronavirustartunta, mutta tilanteen on todettu olevan muuten vakaa, on voitu joutua päättämään, että ilmoituksen käsittelyä lykätään, vaikka määräajan on tiedetty menevän yli.

Samaan aikaan, kun koronapandemia on vaikeuttanut sosiaalityön toteuttamista erityisesti lastensuojelussa, myös lastensuojeluilmoitusten määrä on alkuvuonna 2022 ollut erityisen suuri. Vaikka ilmoitusten määrässä on tapahtunut jo pidemmän aikaa vuosittaista nousua, ei alkuvuoden 2022 ilmoitusmäärien voimakkaaseen nousuun oltu osattu täysin varautua.

Aluehallintovirasto pyytää ottamaan kantaa siihen, millä tavalla kunta on omavalvontasuunnitelmassa huomioinut lastensuojelun käsittelyaikojen lakisääteisyys ja miten omavalvontasuunnitelma on toteutunut näiltä osin. Lapsiperheiden palveluiden ja lastensuojelun omavalvontasuunnitelmassa todetaan sivulla 12–13, että henkilöstön voimavarojen riittävyyttä seurataan mm. henkilöstön kanssa käytävillä vuosittaisilla kehityskeskusteluilla, lakisääteisissä määräajoissa pysymisen seurannalla ja kertyneillä ylityötunneilla (henkilöstön työajaseuranta). Henkilöstö arvioi oman työajan riittävyyttä suhteessa työmäärään. Omavalvontasuunnitelmaa on näiltä osin toteutettu. Työntekijät ovat tuoneet viestiä perusturvajohtajalle resurssistaan ja siitä on keskusteltu avoimesti kaikkien työntekijöiden kanssa. Lisäksi perusturvajohtaja on antanut tilanteesta säännöllisesti tietoa hyvinvointilautakunnalle, kunnanjohtajalle ja hallintojohtajalle. Toimenpiteisiin resurssien riittämättömyyden suhteen on ryhdytty.

Ranuan kunnassa on 1.2.2022 alkaen saatu kaikki sosiaalityön virat (3 sosiaalityöntekijää ja 1 sosiaaliohjaaja) täytettyä vakituisesti. Rekrytoinnin helpottamiseksi on otettu käyttöön palkkauksellisia keinoja. Uusille työntekijöille on maksettu rekrytointilisää ja vakituisten työntekijöiden sitoutumiseen on vaikutettu henkilökohtaisella lisällä. Palkkauksellisten keinojen laajempaa käyttöä on kuitenkin rajoittanut Lapin hyvinvointialueelta tullut ohjeistus maltilliseen palkkauspolitiikkaan hyvinvointialueelle siirtymisen alla sekä toive olla nostamatta työntekijöiden palkkoja.

Perusturvajohtaja teki keväällä 2022 päätöksen ottaa tilapäisesti neljännen sosiaalityöntekijän virkasuhteeseen lastensuojelun työtilannetta helpottamaan. Tilapäinen sosiaalityöntekijä on toiminut 50–100 %:n työajalla 28.2.-30.6.2022. Tähän tilapäiseen sosiaalityöntekijän virkaan pyritään rekrytoimaan työntekijä myös loppu vuodeksi. Virka on ollut julkisesti haettavana, mutta sitä ei ole siten saatu täytettyä. Tähän hankitaan rekrytointiapua ostopalveluna niin, että virassa tulee työskentelemään sosiaalityöntekijä 100 %:n työajalla. Elokuun aikana sosiaalitoimessa tulee avoimeksi yksi sosiaalityöntekijän vakituinen virka. Tähän on haettu työntekijää julkisella haulla, mutta virkaan ei ole ollut yhtään hakijaa. Tämänkin viran

täyttämiseksi käytetään tarvittaessa rekrytointiapuna ostopalvelua tai muita rekrytoinnin tehostamiskeinoja.

Kuten aiemmassa hyvinvointilautakunnan selvityksessä todettiin, määräaikojen noudattamista turvataan edelleen myös työnjohdollisia keinoja käyttäen.

Hyvinvointilautakunta seuraa määräaikojen toteutumista säännöllisesti.