

Kelan vastaus kannanottoihin

Vanhusneuvosto 13.03.2024 § 6
1071/12.00.00/2022

Päätösehdotus	Merkitään tiedoksi Kelan vastaukset kannanottoihin
Päätös	<p>Hyvinvointialueen vanhus- ja vammaisneuvostot ovat tehneet kannanoton Kela-kyydeistä. Kela on antanut vastauksensa Lapin hyvinvointialueelle, jota käytiin kokouksessa pääpiirteittäin läpi. Kokouksessa keskusteltiin Kela-kyytien tilaamisesta sekä odotusajoista. Kela on lähettänyt ohjeistuksen Lapin hyvinvointialueen henkilöstölle siitä, miten toimitaan jos taksi ei tule:</p> <ul style="list-style-type: none">- Jos taksi ei tule, soita siihen tilausvälityskeskukseen, josta tilasit taksin.- Tilausvälityskeskuksen täytyy järjestää asiakkaalle korvaava kuljetus, jos tilattuun matkaan ei saada taksia. Jos tämä ei ole mahdollista ja asiakas joutuu itse järjestämään kuljetuksen, tilausvälityskeskus korvaa siitä aiheutuneet tarpeelliset kustannukset kokonaan