

Ikääntyneiden palveluiden kuulumiset

Vanhusneuvosto 20.05.2024 § 14
1071/12.00.00/2022

Ikääntyneiden asiakas- ja palveluohjauksesta saapuu palveluohjaajat Sini Säaskilahti ja Päivi Haapala esittäytymään.

Päätös

Palveluohjaajat Sini Säaskilahti ja Päivi Haapala kertoivat kokouksessa ikääntyneiden asiakas- ja palveluohjauksen kuulumisista. Palveluohjaajat tarjoavat matalan kynnyksen palvelua ja heille voi soittaa mikäli nousee huoli ikääntyneen arjessa selviytymisestä joko henkilöllä itsellään tai hänen lähipiirillään. Palveluohjaajat tekevät ensin kotikäynnin, jossa kartoitetaan palvelutarpeet ja he auttavat mahdollisten hakemusten tekemisessä. Tarjottavia palveluita on esimerkiksi siivous-, ateria-, kuljetus- ja turvapalvelut. Palvelun piiriin pääsyn kriteerit ovat yhtenäiset hyvinvointialueella ja maksut tulorajasidonnaisia. Hyvinvointialueen myötä palvelut ylittävät kuntarajat, joka on helpottanut mm. kotihoitopalveluiden järjestämistä sivukylille. Etäisyys ei ole esteenä kotihoidolle. Teknologia-avusteiset palvelut, kuten lääkeautomaatit ja etäkotihoito helpottavat arkea ja ovat saaneet positiivista palautetta.

Omaishoidon puolella odotetaan mm. strategiaan kirjattua omais- ja perhehoidon keskusta, joka tukisi omais- ja perhehoitajien jaksamista ja toimisi ympäri hyvinvointialuetta ilman fyysisiä seiniä. Ranualla on toiminut kiertävä perhehoitaja omaishoitoperheille, jolta on voinut pyytää apua esimerkiksi asioinnin ajaksi. Rantakodilla on tällä hetkellä yksi jaksohoitopaikka. Omais- ja perhehoitajien jaksamisen tukeminen on tärkeää ja heille pyritään järjestämään vapaata tarpeiden mukaan. Kolmannen sektorin toimijoiden järjestämä Taukopirtti-toiminta esimerkiksi on ollut suosittua ja siitä ollaan hyvin kiitollisia vapaaehtoisille järjestäjille.

Keskusteltiin myös yhteisöllisestä asumisesta, jolle olisi tarvetta.

lakkäiden palveluohjauksen ja neuvonnan puhelinnumero on 040 624 9335.